

Általános Szerződési Feltételek

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazzák a

Vállalkozó neve: Mosonyi Diana egyéni vállalkozó
Adószám: 69091782-1-42
Nyilvántartási szám: 52686245
Székhely: 1171 Budapest, Gyeplős utca 16.
Weboldal: <https://dianamosonyi.com>
Email: hello@dianamosonyi.com
Telefon: +36 30 487 00 31

mint jogtulajdonos, vagy szolgáltatók (továbbiakban: “Szolgáltatók”) által üzemeltetett www.dianamosonyi.com weboldal használatára vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a weboldalon a Szolgáltatók által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, rendezvényekre, tréningekre.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor egy Látogató a Szolgáltatók bármely szolgáltatására feliratkozik, jelentkezik, megrendeli vagy megvásárolja azt. Ezen szerződés attól a pillanattól kezdve érvényes a felekre, hogy a Látogató a weboldalon adatait kitölti és elküldi jelentkezését, megrendelését – ezzel a látogató Megrendelővé válik (továbbiakban „Jelentkező”, „Megrendelő”, vagy „Ügyfél”) – amelyre a távollévők között megkötött szerződés (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet) szabályai vonatkoznak. A megrendelő a jelentkezés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket.

Alaposan olvassa el a feltételeket! Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben ezen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

A szolgáltatók elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címük: hello@dianamosonyi.com

Telefonszám: +36 30 48700 31

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A szerződés nyelve: magyar

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Ezen Általános Szerződési Feltételeket hatálya 2020. Október 19-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

2.3. A weboldal tartalmát és az azon keresztül megvásárolható szolgáltatásokat, termékeket és az eseményeken megvásárolható vagy kapott írásos és szóban elhangzó információkat szerzői jogok védik. Kijelentjük, hogy Mosonyi Diana egyéni vállalkozó birtokolja a fent említett információkat. A www.dianamosonyi.com weboldalának tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a Szolgáltatótól származó információk, cikkek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyagokkal kapcsolatos minden további jogamat fenntartom, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítem.

2.4. Rendelkezésre állás: Az oldalon megvásárolt szolgáltatások, hozzájuk kapcsolódó termékek és információk a vételár megfizetése ellenében a Vásárló rendelkezésére állnak, amelyeket a Vásárló kizárólag saját céljára használhatja fel. Azok bármilyen formában történő rögzítése, sokszorosítása és terjesztése írásbeli engedély nélkül szigorúan tilos és szerzői jogokat sért meg.

3. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető és letölthető weboldalon.

4. SZOLGÁLTATÁSOK, AZOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK, ÁRAK, DÍJFIZETÉS

4.1 Szolgáltatások köre, kiválasztása, megrendelése

4.1.1 A weboldalon elérhető szolgáltatások közé tartozik online- offline mediáció, tanácsadás, képzés, személyes és csoportos előadások, egyéb rendezvények és események. Minden szolgáltatásra és eseményre csak az online szolgáltatás, képzés és/vagy az esemény megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak, ezen információk – a jelen ÁSZF-ben szabályozott pontok kivételével – szolgáltatásonként és eseményenként eltérhetnek egymástól.

4.1.2 A megrendelhető szolgáltatások tekintetében, a weboldalon az adott szolgáltatásra, képzésre és/vagy esemény nevére kattintva előhívhatók a szolgáltatás, képzésre és/vagy az esemény részletei, és a megvásárlási és jelentkezési felület. Itt a Látogató megtalálja a szolgáltatás és eseménytípus ismertetőjét, az aktuálisan meghirdetett időpontokat, helyszíneket és árakat, esetenként akciós árakat. Az oldal alján található jelentkezési felület kitöltésével és a “Megvásárlom” vagy „Jelentkezem” vagy „Regisztrálok” gombra való kattintással jelentkezhet a Látogató az általa kiválasztott szolgáltatásra és/vagy eseményre. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az adott mező alatt. Az utolsó adatmezőben a Jelentkezőnek lehetősége van kiválasztani és kérni, hogy a jelentkezéssel egy időben feliratkozzon a Szolgáltató hírlevelére. A jelentkezés elküldésével a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF-et és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre a megvásárlásról, jelentkezésről és a fizetési adatokról.

4.2 A Mosonyi Diana- dianamosonyi.com szolgáltatásainak és eseményeinek díjai, fizetési módok

4.2.1. A szolgáltatások, képzések igénybevétel és az eseményeken való részvétel feltétele a megvásárlási és/vagy jelentkezési lap kitöltése (valós adatok megadásával), valamint a szolgáltatás és/vagy az esemény teljes részvételi díjának kifizetése a kezdési időpontot megelőzően.

4.2.2. A szolgáltatásokat, képzéseket és/vagy az események díjait a jelentkezési űrlapokon elérhető fizetési módon lehetséges kiegyenlíteni. A fizetési mód bármikori megváltoztatására fenntartjuk a jogot! A szolgáltatások, képzések és az események aktuális részvételi díjairól és feltételeiről az adott szolgáltatás és esemény saját oldalán tájékozódhat.

A fizetés átutalással történhet a jelentkezés után e-mailben megkapott számlaszámra.

4.2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a rendezvények és képzések időpontjának áthelyezésére, amennyiben a jelentkezők száma nem haladja meg a Szolgáltató által megfelelőnek ítélt létszámot.

Ebben az esetben a már befizetett teljes díj visszakérhető vagy másik tréning időpontban használható fel!

4.2.4. A Szolgáltató termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, ezt a befizetés beérkezése után a megadott e-mail címre küldi! A számla elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva, így megfelel az áfa törvényben és egyéb rendeletben foglalt törvényi előírásoknak.

4.2.5. Az elektronikus számlát befogadó természetes- vagy jogi személynek nincs szüksége semmiféle beruházásra a számla elfogadásához és hitelességének ellenőrzéséhez. Az elektronikus számlákat pdf formátumban bocsátom ki, így azok egyszerűen megjeleníthetők egy erre alkalmas programmal pl. a népszerű és ingyenesen elérhető Adobe Reader szoftver használatával. Az imént említett program a számla hitelességének ellenőrzésére is alkalmas. Az elektronikus számla használata napjainkban egy elfogadott és biztonságos számlázási mód, megfelelő megőrzéséről és tárolásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni a kibocsátástól számított 8 évig.

Az Ügyfél nem kötelezhető az elektromos számla elfogadására. Azonban papír alapú számla igényét Ügyfeleinek a Szolgáltató csak akkor kötelesek teljesíteni, ha azt az Ügyfél, írásos formában előre jelzi ezt felé.

5. SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONYOK

5.1 A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre (e-mail üzenet), amely tartalmazza az adott eseménnyel és szolgáltatással kapcsolatos információkat és fizetési adatokat.

5.2 A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély Ügyfél esetében annak halálával; automatikus megszűnési ok esetén (pl. nem fizetéssel); felek közös megegyezésével; felmondással.
- Az esemény megkezdése előtti 10. napig bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásos nyilatkozatával a létrejött jogviszonyt felmondani.
- Amennyiben az Ügyfél a részvételi díjat a jelentkezéskor kapott visszaigazolásban leírt határidőre (5 napon belül) nem fizeti meg, úgy ezen szerződés automatikusan megszűnik, és az Ügyfél nem jogosult részt venni a rendezvényen. Jelentkezését a Szolgáltatók automatikusan törlik.
- A Felek közös megegyezéssel ezen jogviszonyt bármikor megszüntethetik.

A Szolgáltató jogosult versenyérdek-ellentét okán bizonyos természetes-, vagy jogi személyek jelentkezését indoklás nélkül visszautasítani.

5.3 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.3.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a jelentkezőknek.

5.3.2 A Szolgáltató jogosult a meghirdetett képzések, szolgáltatások és /vagy események témájának, időpontjának, helyszínének, valamint az előadók személyének egyoldalú módosítására – ideértve az egyes meghirdetett képzések, szolgáltatások és események törlésének lehetőségét is. Az események esetleges törléséről illetőleg időpont-, vagy helyszín módosulásáról a Szolgáltató köteles az Ügyfelet legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

5.3.3. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy vendégelőadó meghívásakor, ha az előadó bármely oknál fogva nem jelenik meg az esemény napján, úgy a Szolgáltató megoldást keresnek a meghirdetett előadások megtartására. Amennyiben az előadások megtartásra kerülnek az előadó személyének megváltoztatásával vagy más egyedi megoldás révén, akkor pénzvisszafizetésre a szolgáltató nem kötelezhető.

5.3.4 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat kötelesek értesíteni, akiket ez aktuálisan érint.

Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

5.3.5. A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosítani a szolgáltatások, képzések és események listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és az akció időtartamáról köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani. Az weboldalon időtartam nélkül megjelenített esetleges akciók határozatlan ideig, vagy visszavonásig érvényesek.

5.3.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítsák, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

5. 3.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg, kérje az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapon. Minden szolgáltatásra a megrendelése napján érvényes díjszabás az irányadó.

5.4 Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.4.1. Az Ügyfél (vagy az általa megnevezett résztvevő) a befizetett képzésen és/vagy eseményen, esemény modulon jogosult részt venni, és jogosult a leírt szolgáltatások igénybevételére. A Résztvevő jogosult a rendezvényen, képzésen megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására.

5.4.2. Az események résztvevőjének joga van élni a 100%-os elégedettségi garanciával, amennyiben elégedetlenségét közvetlenül az esemény, képzés után, de legkésőbb 24 órán belül írásos formában jelzi a Szolgáltató felé. Az Ügyfél, vagy az általa megnevezett Résztvevő a befizetett eseményen és képzésen való tényleges részvételre nem kötelezhető! Azonban a garancia érvényesítésének feltétele, hogy az adott rendezvényen a Résztvevő végig jelen legyen! Amennyiben a résztvevőnek megjelölt személy nem megjelenésével lemond részvételi jogáról, úgy az Ügyfél nem élhet a 100% elégedettségi garancia pénz-visszafizetési jogával, és nem kérheti a rendezvény utólagos megtartását, újrakezdését, vagy következő időpontra való részvételét sem.

5.4.3. Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a rendezvény megkezdéséig jelezni a Szolgáltató felé, mert a hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni.

5.4.4. A Résztvevő a rendezvényen köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel az esemény és képzés megtartását, valamint a többi résztvevőt nem zavarja! Különös tekintettel a zaklató, közízlést, és emberi méltóságot sértő megnyilvánulásokra! Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosultak a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására! Ilyen esetben a részvételi díj bármely formában történő visszatérítése nem lehetséges.

6. JOGLEMONDÁS

6.1. A Résztvevő vagy Megrendelő lemond azon jogáról, hogy a termékek vagy a szolgáltatás használatából eredő vélt vagy valós kárért beperelheti a Szolgáltatót, vagy bármilyen más módon kártérítést kérne.

A Résztevő lemond azon jogáról, és nem fogja beperelni a Szolgáltatót, ha a szolgáltatás során vagy a termékek használata során a Vevő megsérül, bármilyen testi baj, kár, stb. éri. A Résztevő tudomásul veszi, hogy ez az ő felelőssége.

6.2 A megrendelt szolgáltatás lemondása, az események szervezőinek jogai:

6.2.1 Az események, képzések és online szolgáltatások lemondása

- Az **esemény megkezdése** előtt 10 nappal a rendezvény térítésmentesen lemondható, az esetleg befizetett díj 100%-a visszatérítendő a Szolgáltató által a Megrendelő felé 8 munkanapon belül.
A rendezvény megkezdése előtt 9 napon belül a rendezvény a teljes részvételi díj elvesztése fejében mondható le.
- A **képzés megkezdése előtt** 14 nappal a képzés térítésmentesen lemondható, az esetleg befizetett díj 100%-a visszatérítendő a Szolgáltató által a Megrendelő felé 8 munkanapon belül.
A képzés megkezdése előtt 13 nappal a képzés lemondható, az esetleg befizetett díj 50%-a visszatérítendő a Szolgáltató által a Megrendelő felé 8 munkanapon belül.
A rendezvény megkezdése előtt 10 napon belül a rendezvény a teljes részvételi díj elvesztése fejében mondható le.
- **Online szolgáltatások igénye vétel esetén a megvásárolt szolgáltatás díja nem visszatérítendő**, az egyeztetett időpont egyszeri alkalommal 48 órán belül térítésmentesen át tehető egy másik időpontra.
Online szolgáltatások igénye vétel esetén a megbeszélte időpont 24 órán belüli lemondása, a szolgáltatás díjának levonását vonja maga után.

6.2.2. A rendezvényt, képzést, illetve az időpontot lemondani kizárólag írásban az hello@dianamosonyi.com címre küldött levélben lehetséges. Ezt a lemondó levelet 2 munkanapon belül a Szolgáltató köteles visszaigazolni, szintén írásban. A két levél együttesen igazolja, hogy az esemény lemondásra került. Amennyiben a lemondó levélre 2 munkanapon belül a Lemondó nem kap választ, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé telefonon.

6.3 Szerzői jogok

6.3.1 A Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az eseményeken kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel. Az információk Mosonyi Diana

egyéni vállalkozó tulajdonjogát képezik és szerzői jogok védik, ezen szellemi termékek felhasználása minden esetben a szerzők kizárólagos és írásos hozzájárulásával engedélyezett.

6.3.2. Az események, képzések és a hozzájuk tartozó weboldal, Facebook oldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában való után-közlése Mosonyi Diana egyéni vállalkozó engedélyével lehetséges.

6.3.3. A Résztevő tudomásul veszi jelen szerződés elfogadásával, hogy a rendezvényeken a Szervező megbízásából készülhet hangfelvétel, fotó, és videó-anyag, melyeken Résztevő szerepelhet. Esetleges szereplését tartalmazó képeket, videó-felvételeket és hanganyagokat a Szervezők szabadon felhasználhatják, nyilvánosan megjeleníthetik és ezzel kapcsolatban a Résztevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet. A Résztevő megjelenítéséből fakadó nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltatók felé, ezen kéréseknek a Szolgáltatók igyekeznek eleget tenni, de erre nem kötelezhetők.

7. Záró rendelkezések

7.1 Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, baleset, tűz, bloká, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, bombariadó vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Résztevő, illetőleg a Szervezők hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre, Képzésre, mint egészre, mind adott Rendezvény, Képzés, valamely programjára vagy szolgáltatására.

7.2 A Szolgáltatók fenntartják a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Résztevő vagy Jelentkező javára eltérjenek.

Budapest, 2020. Október 19.